



PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring conformeert aan de Europese wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming.

VERZENDING EN BETALING

Voor het afhandelen van de bestellingen, verzendingen en betalingen vragen wij uw bedrijfsgegevens: uw bedrijfsnaam, contactpersoon, adresgegevens, en contactgegevens (email en telefoon). Verzendingen worden uitgevoerd door een pakketverzender¹. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam en adresgegevens met de verzender delen. In het geval van oplopende betalingsachterstanden delen wij uw bedrijfsgegevens met een incassobedrijf², voor het innen van de betaling. De ingeschakelde bedrijven gebruiken uw informatie alleen ten behoeve van het uitvoeren van deze opdrachten, maar behouden zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om hun dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. De hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van hun dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

ONDERSTEUNING EN GARANTIE

Bij het registreren van een van onze producten vragen wij op de *Mijn xxter* omgeving uw gegevens: uw (bedrijfs)naam, contactpersoon, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden door xxter gebruikt voor het bieden van ondersteuning en garantie. Uw e-mailadres wordt gebruikt voor het eventueel herstellen van uw wachtwoord. Het kan daarnaast worden gebruikt om u te attenderen op belangrijke updates die beschikbaar zijn gekomen en eventueel om u uit te nodigen voor een enquête over uw ervaringen met onze dienstverlening. De gegevens kunt u via de *Mijn xxter* omgeving zelf inzien en wijzigen en worden niet gedeeld met derden. Uw gegevens worden bewaard zolang u één van onze producten heeft geregistreerd.

BEDIENING EN VISUALISATIE

Om gebruik te maken van onze producten moeten deze worden geconfigureerd. Van het xxter of Pairot apparaat worden de interne en externe IP-gegevens en de dynamische DNS-naam opgeslagen, zodat u verbinding kunt maken met het apparaat. Daarnaast worden de geografische coördinaten die u opgeeft bewaard om de juiste zonsop- en ondergang te kunnen bepalen. Deze gegevens kunt u of uw installateur inzien op het apparaat zelf of op de *Mijn xxter* omgeving. De gegevens worden bewaard zolang het apparaat geregistreerd is.

Voor de bediening en visualisatie is het noodzakelijk dat uw project- en profielconfiguratie wordt vastgelegd. Dit betreft de componentgegevens van de technische (KNX, DMX, Hue of enOcean) installatie aangevuld met optionele informatie over intercom, camera of audio/video apparatuur en (indien van toepassing) het profiel voor de weergave in de app. Deze en de bijbehorende KNX-project gegevens kunt u of uw installateur inzien en wijzigen op de *Mijn xxter* omgeving. Deze gegevens dienen alleen voor de bediening en visualisatie van uw woning of gebouw en worden voor geen andere doeleinden gebruikt en niet gedeeld met derden. Indien u stembediening gebruikt, dan geeft u door uw account met één van de stemassistent diensten³ te koppelen toestemming om de componentgegevens met deze partijen te delen en geeft u de mogelijkheid om uw woning te bedienen en de status van deze componenten in te zien door deze partijen, conform de door hen geldende voorwaarden. Bij het gebruik van de xxter app, worden uw gebruikersgegevens op het (mobiele) apparaat versleuteld opgeslagen, zodat derden geen toegang hebben tot deze gegevens.

Om gebruik te maken van de waarschuwingsservice van xxter, bewaren wij een identificatiesleutel van de (mobiele) apparaten waarmee u xxter gebruikt. Bij het instellen van de waarschuwingsservice kunt u naast pushberichten naar deze apparaten een e-mailadres of (mobiel) telefoonnummer opgeven om daarop een e-mail of sms-bericht te ontvangen in door u opgegeven situaties. Deze gegevens kunt u of uw installateur inzien en wijzigen op de *Mijn xxter* omgeving en worden nooit gebruikt voor andere doeleinden dan de door u ingestelde waarschuwingsservice. Voor het verzenden van berichten wordt gebruik gemaakt van berichtendiensten⁴. Deze ingeschakelde bedrijven gebruiken uw informatie alleen ten behoeve van het uitvoeren van deze opdrachten, maar behouden zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om hun dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen.

Met de waarschuwingsservice kunt u snapshots (foto's) laten nemen van een van uw camera's. Deze beelden kunt u of uw installateur via de *Mijn xxter* omgeving inzien en verwijderen en worden nooit gedeeld met derden. De beelden worden maximaal 1 jaar bewaard.

Voor probleemoplossing is het mogelijk om logbestanden van het apparaat en de apps te verzenden naar xxter. U kunt ook (automatisch) backups (laten) maken van uw configuratie. Deze gegevens worden alleen voor probleemoplossing gebruikt en nooit gedeeld met derden. Automatische backups worden maximaal 4 weken bewaard. De overige gegevens worden bewaard zolang het apparaat geregistreerd is.

NIEUWSBRIEVEN EN CONTACTFORMULIEREN

Indien u de nieuwsbrief wilt ontvangen, kunt u via het contactformulier op de website uw e-mailadres opgeven. Voor het verzenden van de nieuwsbrief maken we gebruik van een nieuwsbriefdienst⁵. Het is hiervoor noodzakelijk dat wij uw e-mailadres delen. Dit bedrijf gebruikt uw informatie alleen ten behoeve van het uitvoeren van deze opdrachten, maar behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om hun dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Onderaan elke nieuwsbrief bevindt zich een 'unsubscribe' link, waarmee u zich uit kunt schrijven. Uw e-mailadres wordt dan uit ons bestand verwijderd.

Wanneer u contact met ons zoekt kunt u uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer en optioneel uw adres opgeven in ons contact- of bel-mij-terugformulier op de website. Wij gebruiken deze gegevens alleen om contact met u op te nemen, eventueel gevolgd om u uit te nodigen voor een enquête over uw ervaringen met onze dienstverlening. Uw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden en niet gedeeld met derden. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

WEBPAGINA GEBRUIK

Via onze website worden cookies geplaatst van Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met online marketingdiensten⁶. Deze bedrijven kunnen deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Deze informatie wordt ook gebruikt voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Google-diensten en producten. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

UW RECHTEN

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar, recht op inzage en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar onze support afdeling, support@xxter.com.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

BEVEILIGING

xxter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze supportafdeling, support@xxter.com.

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op de pagina <https://xxter.com/proclaimer> vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

OVERZICHT SAMENWERKENDE BEDRIJVEN

Voor het leveren van onze diensten, maken wij soms gebruik van diensten van derden. In voorliggende tekst wordt hiernaar verwezen. Op dit moment werken wij met de volgende partijen samen:

| | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | Pakketverzending | UPS, United Parcel Service, Inc. |
| 2 | Incassobedrijf | DAS Incasso |
| 3 | Stemassistent diensten | Amazon Alexa, Amazon Inc. Google Home, Google Inc. <i>NB: bij het gebruik van HomeKit heeft Apple Inc. geen toegang tot uw woning</i> |
| 4 | Berichtendiensten | Apple push notification service, Apple Inc. Google push notification service, Google Inc. MessageBird sms diensten, MessageBird BV |
| 5 | Nieuwsbriefdienst | MailChimp, the Rocket Science Group LLC |
| 6 | Online marketingdiensten | Google Analytics & Adwords, Google Inc. Nochii BV |